

Управление образования администрации города Владимира  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 24»

Рассмотрено  
на педагогическом совете  
Протокол № 8 от 15.12.2015 г.

Утверждено  
Приказ № 217 от 15.12.2015



**Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности  
МБОУ «СОШ № 24» г.Владимира**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 24» г.Владимира разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 5 ст. 95.2.);
- Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 (зарегистрировано в Минюсте РФ 2.02.2015г. Регистрационный №35837);

1.2. Положение утверждает показатели, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 24», осуществляющей образовательную деятельность (далее — Показатели).

**2. Цели и задачи независимой оценки качества**

2.1. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях определения соответствия предоставляемого ими образования потребностям заказчика, повышения конкурентоспособности организаций и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

2.2. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических или физических лиц юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

2.3. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность

**3. Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности**

3.1. Открытость и доступность информации о школе: полнота и актуальность информации, доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (оцениваются в баллах от 0 до 10).

3.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: материально-техническое и информационное обеспечение организаций, наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, индивидуальной работы с ними, организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, наличие возможностей для развития творческих способностей и интересов обучающихся, для оказания им психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (оцениваются в баллах от 0 до 10).

3.3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Данные показатели определяются в виде доли получателей образовательных услуг, положительно

оценивающих их, в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

3.4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности: материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оцениваются в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

3.5. Информация о результатах оценки размещается в Интернете.

В данном положении пронумеровано и прошито 2 (два) листа.

Директор



И.Н. Садовникова

